

UCHWAŁA NR VI/28/2016
ZGROMADZENIA ZWIĄZKU MIĘDZYGMINNEGO "NIDA2000"

z dnia 28 stycznia 2016 r.

w sprawie wprowadzenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie działania
Związku Międzygminnego NIDA 2000

Na podstawie art. 64 ust. 3 i art. 69 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2015 roku poz. 1515 ze zmianami), art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U 2015.139, z późn. zm.) oraz §18 Statutu Związku Międzygminnego NIDA 2000 w Starym Korczynie. Zgromadzenie Związku uchwała co następuje:

§ 1. Uchwała się ‘Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie działania Związku Międzygminnego NIDA 2000’ stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Związku.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

Przewodniczący Zgromadzenia
Związku

mgr Stanisław Rybak

Załącznik do Uchwały Nr VI/28/2016
Zgromadzenia Związku Międzygminnego "NIDA2000"
z dnia 28 stycznia 2016 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie działania Związku Międzygminnego NIDA 2000”

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gmin objętych działaniem Związku Międzygminnego NIDA 2000, w tym prawa i obowiązki Związku oraz Odbiorców w/w usług, wynikające z ustawy z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odbieraniu ścieków (Dz. U. 2015. poz. 139, z późn. zm.)

2. Przez zbiorowe zaopatrzenie wodę rozumie się działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody, prowadzoną przez Związek.

3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków, prowadzoną przez Związek.

§ 2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

§ 3. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:

- 1) ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (. Dz. U z 2015r., poz.139.),
- 2) odbiorca – odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy,
- 3) Związek – Związek Międzygminny NIDA 2000 , o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy,
- 4) umowa – umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 5) wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
- 6) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy,
- 7) wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
- 8) wodomierz własny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany a koszt odbiorcy,
- 9) okres obrachunkowy – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez Związek w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz obowiązki Odbiorców warunkujące jego utrzymanie

§ 4. Związek ma obowiązek zapewnić:

- 1) dostawę wody, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, wynikającej z obowiązujących przepisów;
- 2) odbiór ścieków w ilości określonej w umowie oraz jakości wynikającej z obowiązujących przepisów, warunków technicznych przyłącza i zawartej umowy;
- 3) ciągłość i niezawodność dostaw wody z urządzeń wodociagowych posiadanych przez Związek oraz odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych posiadanych przez Związek;

- 4) kontrolować przynajmniej raz w roku stan techniczny hydrantów, i miejsc poboru wody i zabezpieczyć prawidłowe ich funkcjonowanie,
- 5) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego.

§ 5. W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu świadczonych usług, osoby reprezentujące Związek, po okazaniu pisemnego upoważnienia mają prawo:

- 1) kontrolować, stan techniczny przyłącza w czasie eksploatacji w tym prawo wstępu do pomieszczenia w celu:
 - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów;
 - c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Związek;
 - d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci;
 - e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomby na zamkniętym zaworze odcinającym;
 - f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego jeżeli tak stanowi zawarta umowa
- 2) domagać się od Odbiorcy usług dokumentów legalizacji zainstalowanych przez niego wodomierzy mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej;
- 3) określić w umowie na odprowadzanie ścieków, jakość odprowadzanych ścieków do gminnej sieci kanalizacyjnej;
- 4) obciążyć Odbiorcę usług kosztami wykonania przez siebie kontroli i analiz, jeżeli zostanie stwierdzona nieprawidłowa eksploatacja instalacji kanalizacyjnej lub urządzeń podczyszczających, a także gdy ścieki odprowadzane do sieci kanalizacyjnej przekraczają parametry określone w umowie;
- 5) naliczać opłatę dodatkową, a także nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających ewentualnie określić odrębne warunki odbioru ścieków jak również może dokonać natychmiastowego zamknięcia przyłącza, w przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych norm wskaźników zanieczyszczeń, zmieszonych w umowie;
- 6) kontrolować prawidłowość wykorzystywania stosowanych urządzeń podczyszczających ścieki;
- 7) wejścia na teren posesji w celu usunięcia awarii przyłącza lub sieci;
- 8) obciążyć Odbiorcę usług kosztami usunięcia awarii na przyłączy w przypadku, jeśli nie podejmie się on jej usunięcia w ustalonym w umowie terminie;
- 9) obciążyć Odbiorcę usług kosztami sunięcia awarii sieci i obiektów, jeśli zostanie wykazane, że był on jej sprawcą, odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w ustawie; wznowienie świadczenia usług może nastąpić , jeśli usunięte zostaną przyczyny zaprzestania świadczenia usług i pokryte koszty odcięcia i przywrócenia możliwości świadczenia usług;
- 10) w przypadku odcięcia przez Związek dostawy wody, jest on zobowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

§ 6. Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Związek, a w szczególności do:

- 1) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego;
- 2) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej,
- 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej oraz natychmiastowego powiadomiania Związek o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
- 4) nie zmieniania, bez uzgodnień ze Związkiem uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;

- 5) utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe w stanie uniemożliwiającym ich uszkodzenie, zakłócenia prawidłowego działania, w tym zabezpieczenie pomieszczeń przed dostępem osób nieuprawnionych;
- 6) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie;
- 7) informowania Związku o posiadaniu własnych ujęć wody oraz umożliwienia dostępu do tych ujęć i instalacji z nich zasilanych, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Związek;
- 8) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w warunkach przyłączenia do sieci i umowie;
- 9) udostępniania Związkowi terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy.

§ 7. 1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Związek lub strat dla Związku Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożenia.

2. W przypadku, gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony Związku ma on prawo dokonać zastępczej naprawy, bez zlecenia, na koszt Odbiorcy.

§ 8. Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania Związku o wszelkich:

- 1) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby;
- 2) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci;
- 3) o każdej zmianie liczby osób korzystających z wody oraz stanu posiadania objętego normami zużycia wody - w przypadku rozliczeń w oparciu o przeciętne normy zużycia wody;
- 4) zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach korzystającego z nieruchomości o uregulowanym stanie prawnym.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania Umów z Odbiorcami usług

§ 9. Związek świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą.

§ 10. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy oraz szczegółowe obowiązki stron i miejsce wykonywania usług dostawy wody, odbioru ścieków.

§ 11. 1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

2. Nie wymaga zmiany umowy: zmiana taryfy, zmiana adresu do korespondencji, wymiana wodomierza zainstalowanego na przyłączy.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat

§ 12. Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Związek z Odbiorcami, w oparciu o ceny i stawki opłat określone w obowiązujących taryfach.

§ 13. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami, za usługi świadczone przez Związek jest:

- 1) Faktura wystawiona na podstawie odczytu z wodomierza ilości zużytej wody (ścieków), bądź w oparciu o normy zużycia wody w przypadku braku wodomierza.
- 2) Okresy rozliczeniowe określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż sześć miesięcy.
- 3) Płatność faktury może odbywać się bezpośrednio u inkasenta lub przekazywana na konto Związku.
- 4) Płatność faktury wynosi 14 dni od daty jej otrzymania.

2. W przypadku opóźnienia w zapłacie faktury Związek nalicza odsetki ustawowe.

3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności, lub zwraca się ją w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku przez odbiorcę.

§ 14. 1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się w pierwszej kolejności na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

2. W razie braku wodomierza głównego ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

3. W przypadku niesprawności lub braku urządzenia pomiarowego ilości odprowadzonych ścieków ustala się, jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie ze wskazaniem dodatkowego wodomierza do jej pomiaru i przepisami art. 27 ust. 6 ustawy.

§ 15. Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęcia własnego i wprowadza ścieki do urządzeń Związku ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku - ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 16. 1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci. W uzasadnionych przypadkach Związek może wydać warunki przyłączenia osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa do Związku wnioski o wydanie warunków przyłączenia, który powinien zawierać, co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę wnioskodawcy);
- 2) adres do korespondencji w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
- 3) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
- 4) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyka zużycia wody;
- 5) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również, jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających;
- 6) opis nieruchomości;
- 7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci winna załączyć:

- a) dokument stwierdzający tytuł prawny do nieruchomości;
- b) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 17. 1. Jeżeli istnieje możliwość przyłączenia nieruchomości do sieci Związek wydaje warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

2. Warunki przyłączenia są ważne maksymalnie do dwóch lat od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy;
- 2) parametry techniczne i jakość materiałów;
- 3) maksymalna ilość dostarczanej do nieruchomości wody;

- 4) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków;
- 5) dopuszczalna ilość i jakość odprowadzanych ścieków;
- 6) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 18. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci Związek w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania wniosku o wydanie warunków przyłączenia informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując powody uniemożliwiające podłączenie.

§ 19. 1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest:

- 1) pisemne uzgodnienie ze Związkiem dokumentacji technicznej;
- 2) uzgodnienie warunków i sposobów dokonywania przez Związek kontroli robót.

2. Celem uzyskania uzgodnienia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci przedkłada do Związku odpowiednie dokumenty i informacje. Związek wydaje pisemne uzgodnienie lub odmowę uzgodnienia z uzasadnieniem w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty złożenia kompletu dokumentów i informacji.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 20. 1. Związek ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.

2. Związek ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania warunków technicznych, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnioną dokumentacją techniczną.

§ 21. 1. W przypadku uzyskania od Związku przez osobę ubiegającą się o podłączenie do sieci informacji o braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, osoba ta może wystąpić z wnioskiem o wydanie warunków przyłączenia poprzez wybudowanie przez nią przyłącza wraz z niezbędnym odcinkiem sieci lub innymi urządzeniami wodociągowymi i kanalizacyjnymi.

2. Warunki przyłączenia w sytuacji, o której mowa w ust. 1 Związek wydaje po przedstawieniu przez osobę ubiegającą się o podłączenie do sieci umowy zawartej z właścicielem urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, określającej zasady odpłatnego przekazania wybudowanej sieci lub urządzenia na stan właściciela urządzeń.

3. W przypadku budowy sieci i urządzeń przyłączanych do sieci posiadanych przez Związek, ma on prawo do kontroli wszelkich prac budowlanych.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez Związek wykonanego przyłącza

§ 22. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Związek dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia, uzgodnioną dokumentacją oraz Obowiązującymi przepisami i normami.

2. Odbiory częściowe, próby techniczne i odbiór końcowy przeprowadzane są przy udziale stron lub ich upoważnionych przedstawicieli.

3. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikowe) należy zgłaszać przed zasypaniem.

4. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w co najmniej dwóch egzemplarzach: dla Związku i dla urzędu właściwego dla spraw związanych z aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

§ 23. 1. Termin odbioru końcowego osoba ubiegająca się o przyłączenie uzgadnia ze Związkiem zgłaszając gotowość do odbioru, z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.

2. Zgłoszenie do odbioru winno zawierać w załączeniu, w szczególności:

- 1) protokoły: prób szczelności, odbiorów częściowych i dezynfekcji;
- 2) zarejestrowany powykonawczy operat geodezyjny;

3) powykonawczą dokumentację techniczną.

3. Z odbioru końcowego strony sporządzają protokół odbioru końcowego.

§ 24. Jeżeli warunki przyłączenia obejmowały również wybudowanie przez osobę ubiegającą się o przyłączenie odcinka sieci lub innego urządzenia wodociągowego i kanalizacyjnego, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza jest wcześniejszy odbiór tych urządzeń, w trybie analogicznym do odbioru przyłącza.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku nie dotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 25. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Związek powinien poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.

§ 26. 1. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Związek powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

2. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

§ 27. 1. Związek może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) odbiorca usług nie uiszczył należności za dwa pełne okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie lub pominięcie urządzenia pomiarowego,
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, tj. bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. Związek, który odciął dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust. 1 pkt 2, jest obowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwości korzystania z tego punktu.

3. Związek o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Powiatowego inspektora sanitarnego, Wójta/ Burmistrza oraz odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział 9.

Standardy obsługi Odbiorców usług, sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 28. Związek winien zapewnić Odbiorcom należyty poziom usługi, a szczególnie winno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 29. Związek zobowiązany jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 30. 1. W przypadku dostaw wody, o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację w terminie 14 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia, w którym usługa została wykonana lub miała być wykonana.

2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi.

3. Reklamacja winna być zgłoszona na piśmie.

4. Związek rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. W sprawach szczególnie skomplikowanych termin ten może ulec wydłużeniu, nie dłużej niż do 30 dni.

5. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 31. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest w wyznaczonych miejscach uzgodnionych ze Związkiem, a przede wszystkim z wyznaczonych hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 32. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Związku zobowiązani są do:

- a) powiadomienia Związku o miejscu, czasie poboru oraz ilości pobranej wody niezwłocznie po zakończeniu akcji gaśniczej lub ćwiczeń, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od jej ich zakończenia,
- b) naprawienia uszkodzonych urządzeń i zabezpieczeń.

§ 33. Związek za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe obciąża gminę.

Rozdział 11.

Przepisy końcowe

§ 34. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U z 2015r., poz.139) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 35. Za naruszenie niniejszego regulaminu stosowane będą kary ustalone w rozdziale 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t. j. Dz. U z 2015r., poz.139).